

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	市流	事業所番号	1113800237
住 所	埼玉県加須市花崎一丁目24番6号	管理者名	中嶋 俊雄
電話番号	048-53-8223	対象年度	令和7年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：医療法人花咲会 はなさき皮膚科クリニック 実施日程：毎週月曜日（祝日除く） 実施活動・施設外就労の概要：クリニック内外の清掃作業等 利用者数 1～2名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域連携活動のねらい…地域内との協力を構築するとともに、施設外就労によって社会性（挨拶やコミュニケーション能力等）を身につける。 ・地域にとってのメリット…連携先の法人様の業務負担軽減及び福祉活動の啓蒙 ・対象者にとってのメリット…施設外での就労での学びにより、将来の障害者雇用へ繋がる。 	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くの人と触れ合う事により、挨拶、マナー、コミュニケーション力の向上に繋がった。 ・直接業務指導をして頂き、業務をする上で求められるレベルを認識出来た。 ・課題点としては時間内により効率的かつ正確な業務を行う事と捉えている。 	

連携先の企業等の意見または評価

<p>・毎週クリニック内外の清掃を行って頂いております。業務に取り組む姿勢はとても真面目で一生涯懸命行っていて頂いております。今後は、言われた場所をこなすだけではなく、「どこが汚れが溜まりやすいか」を自ら見つけ能動的に動けることができるようになることを期待しています。</p> <p>・地域連携活動を通じ、コミュニケーション能力、作業の効率化などを獲得し将来、一般就労に就いて頂けるようお願いしております。</p>			
連携先企業名	医療法人花咲会	担当者名	大塚 建

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	市流
住 所	埼玉県加須市花崎一丁目24番6号
電話番号	048-53-8223

事業所番号	1113800237
管理者名	中嶋 俊雄
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>場所:市流事業所内</p> <p>日時:令和8年2月27日</p> <p>「一般就労に向けたビジネスマナー研修」を当事業所の職員が行い、挨拶、敬語、身だしなみ、報連相、などの基礎スキルを講義とロールプレイング形式で行う。</p> <p>参加利用者:12名</p>	<p><活動の様子></p>   
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・職場での円滑な人間関係の構築する為の標準的なビジネスマナー（敬語、接遇）を体系的に習得してもらい、将来の一般就労に向けた準備をしていってもらう。	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・参加した利用者は「知識として知っている状態」から「実際の場面で使用する」状態へと意識が変化し、特にロールプレイングを通じた反復練習により、適切な声のトーンや立ち振る舞いのある程度実践できるようになりました。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none">・研修当初は緊張から声小さくなる傾向が見られましたが、ロールプレイングを重ねる中で、相手の目を見てしっかりと挨拶できるようになりました。又身だしなみに対する意識も変わり、自ら鏡を見て身だしなみを整える姿が見られるようになったことも大きな進歩と感じております。今後は、慣れない環境でも今回、指導した振る舞い等を維持できる様、外部環境を想定した場面設定を増やし、マナーの定着を図ります。	
研修担当	介護福祉士 萩田静子

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・今まで挨拶が苦手で自分から出来なかったけれど、練習をしたら自信ができました。・マナーの練習をして、会社で働くイメージができました。・ロールプレイングは緊張したけれど、やってみて良かったです。・いつもは話を聞いているだけで実践したことがなかったけど、実際やってみると思ったより難しかった。これからも練習していきます。
